**ALMP EĞİTİMLERİNİN UYGULANMASI HİZMET ALIMI**

**İŞ TANIMI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proje No | : | TREESP1.2NEETPRO/P-03/04 |
| Proje Adı | : | İşsiz Gençlerin E-Ticaret Sektöründe İstihdamının Artırılması |
| Hibe Programı | : | Ne Eğitimde Ne istihdamda Olan Gençlere Yönelik İşgücü Piyasası Destek Programı Operasyonu (NEET PRO) |
| Hibe Faydalanıcısı | : | Anadolu Gençlik Federasyonu |

**1. ARKA PLAN**

1.1. Projeniz hakkında genel bilgi

T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Program Otoritesi (İKG PRO) ve İŞKUR Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere Yönelik İşgücü Piyasası Destek Programı Operasyonu (NEETPRO) kapsamında yürütülen E-Ticaret İşleri İçin Gençlerin (NEETs) Güçlendirilmesi Projesi ile herhangi bir alanda istihdam edilmeyen 150 gencin e-ticaret, mesleki beceri ve  sosyal beceri alanlarında eğitilerek istihdam edilebilirliğini artırmak hedeflenmektedir.

Proje Ankara’da yürütülecektir. 1 Başlangıç Toplantısı, 1 Proje Ofisi, 1 Beyin Fırtınası Toplantısı, 250 saat Mesleki Eğitim, 30 saat E-Pazarlama Eğitimi, 30 saat Bilgisayar Beceriler Eğitimi, 5 saat Öz Farkındalık Eğitimi, 40 saat Staj Programı, Mülakat Simülasyonları ve 1 İş Kulübü Açılışı düzenlenecektir. İş bulma sürecinde NEET’lere Kişiselleştirilmiş Kariyer Koçluğu ve Birebir Mentorluk imkânı sağlanacaktır. Mülakat simülasyonları ve 10 adet CV inceleme oturumu gerçekleştirilerek NEET’lerin iş arama kapasiteleri artırılacaktır. İş Arayan Ödeneği ile NEET’lerin iş arama sürecindeki giderleri ve istihdam edildikleri ile taşınma giderleri karşılanacaktır. Proje sonuçları paydaşlarla Ankara’da 2 yüz yüze toplantı, 1 video konferans ve 1 Web Semineri ile paylaşılacaktır.

1.2. Sözleşme Makamı

Anadolu Gençlik Federasyonu (ANGEF)

**2. HEDEFLER**

2.1 Hizmet sağlayıcısı tarafından elde edilmesi beklenen sonuçlar

*Ankara'da, 150 NEET (Ne okuyan, ne çalışan) bireye yönelik olarak, 25 kişilik gruplar halinde toplam 6 farklı sınıf oluşturularak eğitimler verilecektir. Eğitimler iki dönem halinde ilk dönem toplam 75 kişi ikinci dönem 75 kişi olacak şekilde gerçekletirilecektir. Bu bağlamda ilk grup eğitimler için 3 sınıf eş zamanlı kullanılacaktır. Bu eğitimler, 6 adet Mesleki Eğitim (E-Ticaret Eğitimi), 6 adet E-Pazarlama Eğitimi, 6 adet Bilgisayar Becerileri Eğitimi ve 6 adet Öz Farkındalık Eğitimi olmak üzere gerçekleştirilecektir. Toplamda 250 saat Mesleki Eğitim, 30 saat E-Pazarlama Eğitimi, 30 saat Bilgisayar Becerileri Eğitimi ve 5 saat Öz Farkındalık Eğitimi sunulacaktır.*

**3. İŞİN KAPSAMI**

3.1 Hizmet alımında satın alınacak kalemler

6.5 Implementation of ALMP Trainings / ALMP Eğitimlerinin Uygulanması

3.2 Faaliyetlerin detaylı listesi

***Eğitim Yeri:***

Eğitimler, modern ve donanımlı bir eğitim merkezi ya da üniversite de yüz yüze gerçekleştirilecektir. Eğitim yerinin detayları şu şekildedir:

* Sınıf Kapasitesi: Her bir alt grupta eğitim alacak 25 NEET katılımcısına uygun olarak tasarlanmış, ergonomik ve konforlu sınıflar kullanılacaktır. Toplamda 150 NEET bu eğitimlerden faydalanacaktır. Ayrıca bazı derslerin toplu verilmesi ihtimali de göz önünde tutularak en az 75 kişi kapasiteli bir sınıfa da ihtiyaç duyulmaktadır. Bu şartlar altında, 150 kişi iki farklı dönemde eğitim alabilir, 75 kişi bir dönemde 75 kişi diğer dönemde olarak iki gruba bölünebilir. Bu şartlarda da en az 25 kişilik 3 sınıf ve bazı eğitimlerin toplu verilme ihtimaline karşı en az 75 kişilik salonun olması gerekmektedir.
* Sınıf Donanımı: Her bir sınıf, projeksiyon cihazları, ve gerekli diğer eğitim malzemeleri ile donatılacaktır. Eğitim sürecinde ihtiyaç duyulan her türlü teknolojik altyapı ve ekipman sağlanacaktır.
* Bilgisayar ve Yazılım: Bilgisayar becerileri ve görsel iletişim tasarımı konularında uygulamalı eğitimlerin verileceği sınıf, bilgisayarlar ve gerekli yazılımlarla donatılmalıdır.
* İnternet Bağlantısı: Eğitim sürecinde ihtiyaç duyulan online kaynaklara erişim sağlamak adına hızlı ve güvenilir internet bağlantısı temin edilecektir.
* Ulaşım Kolaylığı: Eğitim yeri, ulaşım açısından kolaylık sağlayacak bir konumda olacaktır, toplu taşıma araçlarına ve ana ulaşım yollarına yakın bir lokasyonda bulunacaktır. Özellikle Ankara Kızılay, Sıhhıye, Maltepe bölgelerinde olması ulaşım açısından rahatlık sağlayacaktır.
* Güvenlik: Eğitim yerinde güvenlik önlemleri alınacak ve katılımcıların güvenliği sürekli olarak sağlanacaktır.
* Görünürlük Materyalleri: Eğitimin gerçekleşeceği yerde en az 1’er adet Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İKG ve İŞKUR kırlangıçları olacaktır. Kırlangıcın ölçüleri 70x210 mm boyutunda olacaktır. Görünürlük ürünleri “görünürlük rehberi” ne göre tasarlanacaktır. Tasarımlar sözleşme makamının onayı olmadan basılmamalıdır. Onay almadan basılan hiçbir ürün kabul edilmeyecektir. En az 2 adet T masa bayrağı kullanılacaktır. Burada AB-TR bayrakları olacaktır.
* Ek Hizmet: Eğitim yerinde sözleşme makamının uygun gördüğü günlerde 1 adet fotoğrafçı bulunacaktır ve eğitim başlamadan önce eğitim saatinden 1 saat önce kayıt masası hazır bulunacaktır. Yüklenici eğitim için Sözleşme Makamı ile iletişim ve koordinasyonun sağlanması için 1 adet Koordinatör görevlendirecektir.

Eğitim mekânı, katılımcıların etkileşimli bir öğrenme ortamında bulunmalarını sağlayacak şekilde tasarlanmış ve düzenlenmelidir. Bu detaylar, eğitimin verimli ve etkili bir şekilde gerçekleşmesini amaçlamaktadır.

***Eğitim Süreçleri:***

* Eğitim süresi hafta sonu ve resmî tatil günleri hariç hafta içi 5 gün, günde 6 ders saati olacak şekilde planlanmıştır.
* Eğitimlerde en az %80 devam şartı aranacaktır ve devam takibi Yüklenici tarafından gerçekleştirilecektir.
* Eğitimler başlamadan önce katılımcılara ön test, eğitimin sonunda ise son test yapılacaktır. Her bir eğitim sonunda eğitim değerlendirme raporu hazırlanarak Sözleşme Makamına iletilecektir. Eğitim değerlendirme raporunda katılımcı yaş ve cinsiyet dağılımı, ön-test, son-test sonuçları ve katılımcıların eğitim genel değerlendirmesi olacaktır. Her bir eğitimin sonunda katılımcıların eğitim yeri, içeriği ve mekânı hakkında değerlendirmesinin alınması için Katılımcı Değerlendirme Anketi uygulanacaktır.
* Eğitim içeriğinin aşağıdaki gibi olması planlanmaktadır.
* Eğitim içerikleri MEB veya Üniversite onaylı olacak ve varsa mesleki yeterlilik kurumu ilgili meslek dalı yeterlilik şartlarını karşılar nitelikte olmasına özen gösterilecektir.
* Vocational Training (Mesleki Eğitim): Toplam 250 saat sürecek ve katılımcılara e-ticaret teknisyeni olarak görev yapabilmeleri için gerekli temel beceri ve bilgileri kazandıracaktır. İçerik, ürün içeriklerini düzenleme, e-ticaret web sitelerine ürün listeleme standartları, e-pazarlama analizi yapabilme, sosyal medya üzerinden marka iletişimi kurabilme gibi konuları kapsayacaktır.
* E-marketing (E-Pazarlama) Training: Toplam 30 saat sürecek bu eğitim, katılımcılara işletmeyi online ortamda nasıl yöneteceklerini, online reklamcılık, mobil pazarlama ve içerik pazarlaması gibi konularda bilgi sağlayacaktır.
* Computer Skills (Bilgisayar Becerileri) Training: Toplam 30 saat sürecek bu eğitim, katılımcıların bilgisayar becerilerini geliştirerek e-ticaret teknisyeni eğitiminde daha etkili olmalarını sağlayacaktır.
* Self-Esteem Training (Özsaygı Eğitimi): Toplam 5 saat sürecek bu eğitim, katılımcıların kendi yetenekleri ve sınırlamaları hakkında farkındalıklarını artırmayı amaçlamaktadır.
* Eğitim materyal ve programı Sözleşme Makamının onayına sunulacaktır. Eğitim materyali tasarımının görünürlük kuralına uygun olarak yapılmasının ardından kişi sayısına uygun olarak basılacak ve her bir eğitimin ilk gününde katılımcılara teslim edilecektir.

***Eğitmen :***

Hizmet sağlayıcı, eğitim sürecini etkin bir şekilde yönetmek amacıyla, her sınıfta bir eğitmenin bulunması sağlamalıdır. Eğitmenlerin atanması, kişilerin bilgi ve deneyim düzeylerine göre belirlenecek olup, bir eğitmen birden fazla konuda görevlendirilebilir. Bu yaklaşım, eğitim sürecinin her bir alanının uzman bir eğitmen tarafından yönetilmesini ve katılımcılara en iyi öğrenme deneyimini sunmayı hedeflemektedir. Uzmanların CV’leri sözleşme imzasından sonra onay için Sözleşme Makamına sunulmalıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| Mesleki Eğitim (E-Ticaret Eğitimi)  E-Pazarlama Eğitimi | Minimum 3 yıl E-Ticaret-E-Pazarlama alanlarında eğitim verme deneyimine sahip olmak.  Üniversitelerin Eğitim, İşletme, İktisat, Pazarlama, Finans fakültelerinin birinden en az lisans derecesine sahip olmak. (yüksek lisans, doktora derecesi tercih sebebi olacaktır. Teklifle birlikte cv ve diploma sunulmalıdır.) |
| Bilgisayar Becerileri Eğitimi | Minimum 3 yıl Bilgisayar Becerileri eğitimi deneyimine sahip.  Üniversitelerin Mühendislik, İletişim ve Eğitim Fakültelerinden en az lisans derecesine sahip olmak (yüksek lisans, doktora derecesi tercih sebebi olacaktır. Teklifle birlikte cv ve diploma sunulmalıdır.)  Canva, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign programlarına hakim |
| Öz Farkındalık Eğitimi | Minimum 3 yıl Kişisel gelişim/ öz farkındalık eğitimi deneyimine sahip.  Üniversitelerin İletişim ve Eğitim Fakültelerinden ya da İnsan Kaynakları, PDR, Psikoloji, Sosyoloji, Sosyal Hizmet bölümlerinde en az lisans derecesine sahip olmak (yüksek lisans, doktora derecesi tercih sebebi olacaktır. Teklifle birlikte cv ve diploma sunulmalıdır.) |

***Sertifikasyon ve Değerlendirme:***

Tüm eğitimler üniversite veya MEB onaylı ve e-devlette sorgulanabilen belge ile sertifikalandırılacak ve katılımcılara verilecektir.

**4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA**

4.1. Yer

Eğitimler Ankara’da verilecektir.

4.2. Süre

Eğitimlerin Şubat 2024 içerisinde başlaması öngörülmekte olup 4 ay sürmesi planlanmaktadır.

**5. GEREKLİLİKLER**

5.1. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar.

*Bu sözleşme kapsamında ekipman alımı yapılması mümkün değildir*.

5.2 Personel

ALMP Eğitimlerinin uygulanması için Hizmet Sağlayıcı Sözleşme Makamı ile iletişimi ve eğitim koordinasyonunu sağlamak üzere Koordinatör görevlendirecektir. Koordinatör görevinde yer alacak kişinin Cv’si de teklif ile birlikte sunmalıdır. Koordinatörün özellikleri şu şekilde olmalıdır:

* Ekip Lideri
* Üniversite mezunu olmak
* Eğitim Koordinasyonu veya benzeri alanlarda en az 5 yıllık deneyim
* Takım halinde çalışma deneyimi
* Temel bilgisayar becerilerine sahip olmak
* Eğitim teknolojilerini etkili bir biçimde kullanmak

**6. YÖNETİM/KONTROL VE NİHAİ ONAY**

6.1. Kontrolör

Gizem Polat